



MTÜ Mynthouse  
tparmasto@hotmail.com

15.05.2024 nr 5.1-3/6891-4

## JÄRELEVALVE AKT

### I. ÜLDSÄTTED

1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1 ja lastekaitse seaduse (LasteKS) § 38 lõige 2 ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 65 lõige 1.

1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti: asendushooldusteenuse vastavust SHSis ja LasteKSis ning nende alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele Mynthouse MTÜs.

1.3. Järelevalve teostamise koht: Tähise põik 2-1, Tamsalu linn, Tapa vald, Lääne-Viru maakond, 11412; tparmasto@hotmail.com, telefon +372 5812 1666.

1.4. Paikvaatluse aeg: 27.02.2024. Koht: Pikk tn 43, Tapa linn, Tapa vald, Lääne-Viru maakond, 45106.

1.5. Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse nõunik Thea Tänav ja peaspetsialist Jaana Priidel.

Kaasatud: SKA laste hoolekande osakonna siseriikliku nõustamisteenuse tiimi konsultant Jane Koppel.

1.6. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: paikvaatlus, andmeregistrite ning dokumentide vaatlus ja analüüs, teenusel viibivate laste eestkostetasutuse küsitlemine, vestlused perevanema/MTÜ juhatuse liikmega ja teenusel olevate lastega.

1.7. Järelevalvetoimingute juures osales MTÜ juhatuse liige Tiina Parmasto.

### II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

Järelevalve käigus tuvastati, et Mynthouse MTÜ ei ole täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

1. **SHS § 154 p 1**, milles on sätestatud asendushooldusteenuse tegevusloa kõrvaltingimusena maksimaalne isikute (laste) arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada. Laste arv, kellele osutati teenust detsembris, jaanuaris, veebruaris ja märtsis 2024 oli suurem, kui tegevusloal lubatud.

Mynthouse MTÜ kõrvaldas puuduse järelevalve menetluse perioodil. MTÜle väljastatud tegevusloaga on lubatud alates 25.03.2024 osutada teenust kuni kaheksale lapsele.

2. **MSÜS § 29**, mis sätestab, et ettevõtja on majandustegevuse teostamise käigus kohustatud võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks (hoolsuskohustus). **MSÜS § 30** lõike 2 kohaselt peab ettevõtja tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele teatama ettevõtjast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest (esitama majandustegevuse muutumise teate) viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

MTRis on jätkuvalt perevanem A.K.R andmed, kes TÖR andmetel ei tööta Mynthouse MTÜs (töötas viimati 01.04.-30.04.2024).

**Arvestades asjaolu, et Mynthouse MTÜ on järelevalvemenetluse ajal asunud puudusi kõrvaldama, ei pea SKA otstarbekaks aktis toodud rikkumiste kõrvaldamiseks ettekirjutuse tegemist.**

**SKA hinnangul on vajalik nõuete täitmise järelkontroll. Järelkontroll Mynthouse MTÜs on kavandatud läbi viia 2024. aasta III kvartalis.**

### III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

#### 3.1. Mynthouse MTÜ üldandmed

Mynthouse MTÜle (MTÜ), registrikood 80235697, on 02.02.2021 väljastatud perekodus asendushooldusteenuse osutamise tegevusluba nr SAK000108. Teenust osutatakse Pikk tn 43, Tapa linn, Tapa vald.

MTÜ esindusõigusega juhatuse liige on Tiina Parmasto (1-liikmelise juhatuse liige), kes on ka perekodu juhataja ning perevanem.

Paikvaatluse ajal oli teenusel kokku 8 last. Teenusel viibivate laste eestkostesutused on Tapa Vallavalitsus ja Väike-Maarja Vallavalitsus. on Kohtla – Järve Linnavalitsus.

Asutusel on kodulehte <https://www.mynthouse.ee/perekodu>.

#### 3.2. Järelevalve menetlus

SKA algatas 13.02.2024 järelevalvemenetluse perekoduteenuse Mynthouse MTÜs.

Järelevalves pöörati tähelepanu asendushooldusel olevate laste turvalisusele ja kaasatusele lähtuvalt nende traumakogemusest ning töötajate traumateadlikule pädevusele.

Järelevalve fookused teenuse osutamisel tulenesid SHS § 3 lõikest 2:

Turvalisuse kvaliteedipõhimõte – lapse usalduslik suhe eestkostjaga, töötajate traumateadlik pädevus, lapse sõltumatud võimalused abi ja õiguste tagamiseks, turvaline elukeskkond ning peresarnane elukorraldus, õigusrikkumiste ennetamine ja sellele reageerimine asutuses.

Kaasamise kvaliteedipõhimõte – lapse kaasamine teenuse osutamise protsessidesse ja arendamisse, lapse rahulolu küsimine, lapse kaasamine igapäevaelu küsimustesse, koostöö lapse võrgustikuga.

Paikvaatlus tegevuskohas toimus 27.02.2024. Järelevalve paikvaatluse käigus vesteldi tööl olnud perevanema/MTÜ juhatuse liikmega ja teenusel olevate lastega. Lisaks tutvuti dokumentide ning perekodu ruumidega.

Järelevalve läbiviimiseks esitas MTÜ juhatuse liige SKAle perekodus kehtivad töökorraldust reguleerivad dokumendid, töötajate nimekirja koos ametinimetuste ja isikukoodidega ning perevanemate 2023. a detsembrikuu, 2024. a jaanuarikuu ja veebruarikuu tööaja arvestuse tabelid, Sisehindamise korra ning Sisehindamise aruande (2021-2023).

SKA küsitles kirjalikult perekoduteenusel viibivate laste eestkostetasutusi, eesmärgiga saada tagasisidet perekodu teenuse kvaliteedi kohta.

### 3.3. Paikvaatluse, küsitluste ja dokumentide analüüsi kokkuvõte

Maksimaalne teenuskohtade kohtade arv oli järelevalve algatamise ajal kuus, samuti oli MTRis olev Päästeameti 18.01.2021 hinnang nr 7.2-2.3/382-2 väljastatud kuuele lapsele teenuse osutamiseks.

MTÜ võttis 2023.aasta detsembris teenusele rohkem lapsi, kui tegevusloaga lubatud. MTÜl puudusid nii perekodu laste enamaarvulisuse kooskõlastus SKAga, kui ka vastavad Terviseameti ning Päästeameti tõendid, mis kinnitaksid perekodu sobivust kaheksale lapsele teenuse osutamiseks.

Perekodu kõrvaldas puuduse järelevalve menetluse jooksul. Perekodu laste enamaarvulisuse on SKA kooskõlastanud 24.01.2024 kirjaga nr 8-2/65656-3. MTRi on lisatud Päästeameti 07.02.2024 väljastatud Tuleohutusala hinnang nr 7.2-2.3/641-2 ja Terviseameti 26.01.2024 väljastatud Sotsiaalasutuse terviseohutuse hinnang nr 9.3-2/24/1000-3. MTRis on 25.03.2024 vormistatud loa muutmise otsus, maksimaalne lubatud teenusel olevate laste arv on kaheksa.

SKA juhib tähelepanu, et on teenuseosutaja võttis lapsed enamaarvuliselt teenusele enne, kui selleks oli seaduslik alus ehk SKA kooskõlastus. Kooskõlastuse saamise peamine vastutus on küll omavalitsusel, aga ka asutuse pidajal on vastutus järgida seadust. Lisaks eeltoodule on oluline, et laste enamaarvulisus on kooskõlastatud konkreetsetele lastele teenuse osutamiseks.

Etteteatamata ruumidesse sisenemisel valitses tegevuskohas kodune õhkkond. Ruumid olid lapsesõbralikud ja puhtad. Perevanema/juhatuse liikme koostöö järelevalve ametnikuga oli konstruktiivne.

Teenust vahetult osutatavate isikute andmete kontrollimisel majandustegevuse registrist (MTR) ja töötamise registrist (TÖR) ning paikvaatlusel tuvastatud andmete ja teenuseosutaja edastatud dokumentide võrdlemisel selgus, et andmed ei ole vastavuses.

MTRi andmetel osutab perekodus vahetult teenust üks abiline ja neli perevanemat. MTR andmetel on perevanem ka A.K.R, kuid TÖR andmetel ta perekodus ei tööta. A.K.R töötas MTÜs viimati perioodidel 14.05.2023-19.05.2023, 29.11.2023-31.03.2024 (kanne tehtud 28.02.2024) ja 01.04.-30.04.2024).

MTÜ juhatuse liikme sõnul käib perevanem A.K.R vajadusel asendamas ning siis sõlmitakse temaga leping vastavalt töötamise ajale.

SKA selgitab: MSÜS § 29 kohaselt on ettevõtja kohustatud majandustegevuse teostamise käigus võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks (hoolsuskohustus). MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab ettevõtja tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele teatama ettevõtjast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest (esitama majandustegevuse muutumise teate) viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Asutuses on koostatud töökorraldust reguleerivad korrad: Ettepanekute ja kaebuste esitamise ja menetlemise kord (kinnitatud perekodu juhataja 04.02.2021 käskkirjaga nr 6-2/21), Kodukorra eeskirjad (kinnitatud perekodu juhataja 02.02.2021 käskkirjaga nr 2-2/21), Laste külastamise kord (kinnitatud perekodu juhataja 04.02.2021 käskkirjaga nr 5-2/21), Ravimite jagamise kord

(kinnitatud perekodu juhataja 04.02.2021 käskkirjaga nr 3-2/21), Taskuraha maksmise kord (kinnitatud perekodu juhataja 30.11.2023 käskkirjaga nr 7-1/23), Teenusel olevate laste kohta andmete kogumine ja salvestamine (E-päeviku täitmise juhend, kinnitatud perekodu juhataja 10.02.2021 käskkirjaga nr 1-2/21), Tervishoiu ja tööohutuse sissejuhatav juhend ning perevanema ametijuhend.

Eestkostetasutused hindas koostööd MTÜga väga heaks, omavaheline suhtlemine toimub jooksvalt, telefonitsi suheldakse vastavalt vajadusele, vahel mitu korda kuus. Lisaks saab lastekaitsetöötaja kirjaliku kokkuvõtte laste tegemiste ning isiklike kulude kasutamise kohta. Kümne punkti skaalal andisid eestkostetasutused koostööle perekoduga 9,5 punkti. Välja toodi, et vajadusel perekodu kaasab lastekaitsetöötajat konflikti lahendamise protsessi, kuid kui lastel esineb arusaamatusi/erimeelsusi, siis omavahel arutatakse kuni jõutakse lahenduseni.

### 3.4. Turvalisuse kvaliteedipõhimõtte järgimine

MTÜ juhatuse liikme/perevanema sõnul oli kuni 2023.aastal teenusel kolm last, kes nädala sees viibisid õpilaskoduga koolis. Aasta lõpus tulid teenusele suure pere lapsed, mistõttu võeti tööle uusi perevanemaid ja ka abiline. Vajadusel on kaasatud eripedagoog Pille Kriisat.

MTÜ kodukorra eeskirja järgi kasutatakse kodukorra reeglite korduva rikkumise puhul mõjutusvahenditena vestlust, arutelu ja toimu analüüsi, kuhu kaasatakse laps ja vajadusel ka perekodu juhataja ning eestkostetasutuse esindaja. Lisaks võib kodukorra eeskirjade järgi vestluse käigus lapsega kokku leppida järgmistes mõjutusvahendites: arvutikeelt kuni 1 nädal, sõprade küllakutsumise keeld ja/või taskurahast ilma jäämine kuni 1 nädal.

MTÜ juhatuse liikme sõnul tajuvad lapsed kõige suurema karistusena sõprade küllakutsumise keeldu.

Lastekaitsetöötajate telefoninumbreid ja nimesid, lasteabi telefon ning teised olulised infonumbreid on perekodu infotahvilil kõigile nähtavad. Lastel on võimalik kasutada isiklikku telefoni, kui see lapsel on. Kodukorra eeskirjade II peatüki (Peres kehtivad reeglid, millega arvestavad kõik pereliikmed nii lapsed kui täiskasvanud) punkt 26 sätestab, et asutusele kuuluvaid telefone võib kasutada vaid vajalikeks kõnedeks ning helistamiseks tuleb küsida luba perevanemalt või juhatajalt. Lisatud on, et lapsel on õigus mitte selgitada, kellele tal on vaja helistada.

Uued perevanemad on registreeritud kohustuslikule perevanemate koolitusele, kuid koolitused ei ole veel alanud. Perevanemana töötav MTÜ juhatuse liige ise on läbinud 2020.aastal traumateadlikku hooldaja koolituse.

SKA juhib tähelepanu, et koolituste läbimine on oluline perevanemate teadmiste täiendamisel, et paremini teenusel olevaid lapsi mõista.

### 3.5. Kaasamise kvaliteedipõhimõtte järgimine

Lapsi kaasatakse perekodus kodutöödele, nende kohustus on tubasid koristada, voodipesu vahetada, lauda katta, poes käikudel osaleda. Riiete ja mänguasjade ostmisel arvestatakse lapse soovidega. MTÜ juhatuse liikme/perevanema sõnul on nende eesmärk lapsi jõukohaseks iseseisvaks eluks ette valmistada, õpetada raha planeerima, sotsialiseeruma, soov on aidata kaas, et laste traumakogemus võimalikult vähe mõjutaks nende edaspidist elu.

Lapsi kaasatakse peretraditsioonide loomisse ning hoidmisse (sünnipäevade, jõulude, halloweeni tähistamine, ruumide dekoreerimine pühadeks jms). Paraku on pere kolm last nädala see õpilaskodus ning perega koos veedavad aega nädalavahetustel ning koolivaheaegadel.

Nii lastega kui ka perevanemaga vestlustest ilmnes, et teenusel olevad kahe pere lapsed omavahel ei suhtle ja on erinevate huvidega. Põhjusena toodi välja ka erineva emakeele kõnelemine. MTÜ juhatuse liige rääkis, et lastele korraldatakse ühiseid väljasõite, kus osalevad kõik lapsed. Lapsed nimetasid, et sooviksid enam olla kaasatud aiatöösse.

Vestluses selgus, et lapsevanemad külastavad oma lapsi perekodus, küll aga võib laste poolt tulla ette soovimatust oma vanemaga kohtuda.

SKA hinnangul on oluline, et laste asendushooldusteenusele saabumisel viib perevanem ennast lastekaitsetöötaja abiga kurssi lapse looga (lapse elukäik enne teenusele tulemist). Lapsega kontakti loomine sujub paremini, kui perevanem teab tema tausta ja eripärasid, millega suhte loomisel arvestada. Perevanema ülesanne on aidata lapsel tema minevikku ja praegusi suhteid bioloogiliste vanematega lahti mõtestada. Soovitame küsida lapsega varem kokku puutunud inimestelt (nt lastekaitsetöötaja, õpetaja, turvakodu, jne) infot, millega arvestamine aitab lapsel paremini uues olukorras kohaneda. Perevanem õpib ka ise last tundma temaga koos tegutsedes ja teda pere tegevustesse kaasates – mängides, kodutöid tehes.

#### IV. TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

##### 4.1. SKA juhib tähelepanu järgmistele asjaoludele:

4.1.1. SKA juhib edaspidiseks tööks tähelepanu LastekS § 20 lõikele 3, mille kohaselt lapsega töötamist võimaldav isik või vastava tegevusloa väljastaja on kohustatud kontrollima käesoleva paragrahvi lõigetes 1–2 sätestatud piirangutest kinnipidamist isiku töölevõtmisel või tegevusloa väljastamisel. Lapsega töötamist võimaldav isik on kohustatud kontrollima lapsega töötava isiku vastavust käesoleva paragrahvi lõigetele 1–2 vähemalt kord 12 kuu jooksul, kui teavitust isiku karistusandmete muutumise kohta ei edastata automaatselt.

Juriidilise isiku puhul on käesolevas lõikes sätestatud nõuete täitmise kohustatud korraldama juriidilise isiku seaduslik esindaja, kes võib selle kohustuse edasi delegeerida. Kui nõuete täitmise korraldamine on juriidilise isiku seadusliku esindaja poolt edasi delegeeritud, vastutab nõuete täitmise korraldamise eest isik, kellele see kohustus on delegeeritud.

Lapsega töötava isiku käesoleva seaduse nõuetele vastavuse regulaarse kontrollimise tähtaja kulgemist arvestatakse alates 2023. aasta 1. jaanuarist.

(allkirjastatud digitaalselt)

Thea Tänav

nõunik